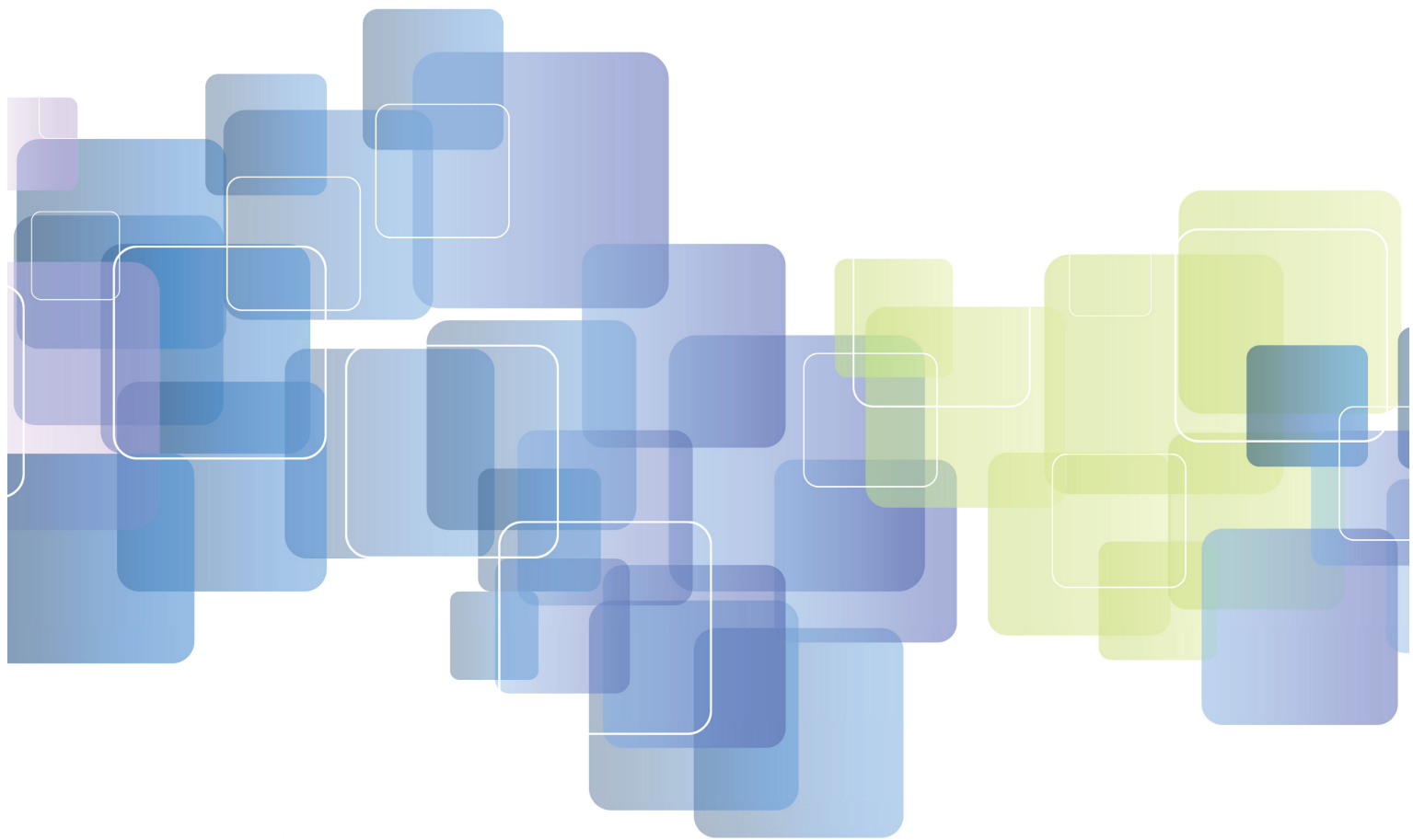


# SOA GOVERNANCE: WHAT DOES IT MEAN?

Giorgio Marras



## Introduzione

Le architetture basate sui servizi (SOA) stanno rapidamente diventando lo “standard de facto” per lo sviluppo delle applicazioni aziendali.

Nel momento in cui si passa dalla nozione di servizio inteso come componente tecnica a quella di servizio inteso come asset strategico dell’azienda, nasce la necessità di utilizzare tali asset per svolgere i processi di business aziendale; da qui la necessità di sviluppare un sistema di governo adeguato.

Per chi adotta questa strategia, la SOA Governance non è quindi una questione secondaria di cui ci si può occupare in un secondo tempo dopo aver sviluppato i primi servizi, ma è sin dall’inizio l’elemento chiave per garantirne il successo.

Un sistema di governo effettivo della SOA supporta l’IT nello svolgimento dei propri compiti, permette di stabilire una correlazione tra gli obiettivi di business e gli assett aziendali e consente di misurare i benefici di business (business goal) legati all’implementazione e all’erogazione dei servizi.

Un buon sistema di governo, inoltre, è un requisito fondamentale per evitare la crescita “caotica” della SOA e per assicurare un’efficace azione di supervisione e gestione del ciclo di vita dei servizi.

Prima di procedere con un’analisi più approfondita della SOA Governance, soffermiamoci per un istante sul ciclo di vita del servizio e sulle problematiche di governo dei sistemi.

## Ciclo di vita del servizio

La **versione 3 di ITIL** introduce la nozione di ciclo di vita del servizio come punto di partenza per affrontare gli aspetti legati alla gestione del servizio.

Il ciclo di vita del servizio descritto nella nuova versione di ITIL si articola in cinque fasi e precisamente:

1. Service Strategy,
2. Service Design,
3. Service Transition,
4. Service Operation e
5. Continual Service Improvement.

Al centro del ciclo di vita dei servizi c’è il **Service Strategy**, che si pone come guida per il disegno, lo sviluppo e la gestione del servizio quale asset strategico aziendale.

I processi di Service Strategy sono componenti integranti della gestione del servizio e riguardano principalmente:

- Financial management
- Demand Management
- Service Portfolio Management.

Oltre a descrivere i processi di Service Strategy, ITIL fornisce anche una descrizione delle attività che guidano le aziende nella definizione di una strategia basata sui servizi come punto di partenza per affrontare le altre fasi del ciclo di vita.

La realizzazione del servizio prevede infatti che gli obiettivi strategici (definiti nella Service Strategy) siano tradotti in piani e in azioni che si sviluppano attraverso le altre componenti: Service Design, Service Transition, Service Operation e Continual Service Improvement.

Il Service Strategy oltre a occuparsi della strategia e della sua relazione con i servizi contribuisce alle altre fasi del ciclo di vita fornendo input e acquisendo riscontri per assicurare una corretta implementazione della strategia.

## IT Governance

È la componente del processo di Governo aziendale che riguarda gli asset IT.

L'obiettivo della funzione di governo dell'IT è quello di determinare il budget, definire le regole per l'allocazione del budget e svolgere un'efficace azione di controllo della spesa.

I processi di IT Governance riguardano principalmente:

- Demand Management
- Application Management
- Project Portfolio Management.

Il **Demand Management** descrive il ciclo di vita delle richieste che provengono dai Clienti. L'intero processo deve essere regolato da un insieme di norme per la classificazione delle richieste (nuovi progetti, modifiche correttive, evolutive, ...), l'emissione e la valutazione delle proposte di intervento, l'esecuzione, la documentazione e la verifica degli interventi effettuati.

Quando la richiesta viene approvata si trasforma in un intervento (per esempio un nuovo progetto) che deve essere gestito dalle linee di sviluppo.

L'**Application Management** ha come obiettivo la gestione del ciclo di vita del software. Definisce un modello per l'Organizzazione, la Pianificazione ed il Controllo dei progetti, fornisce un supporto ai processi decisionali, con la possibilità di monitorare lo stato di avanzamento dei lavori in corso ed evidenziare tempestivamente l'esigenza di intraprendere azioni correttive e crea le premesse per agevolare la comunicazione tra gli attori coinvolti nel processo di sviluppo e manutenzione del software.

L'efficacia dell'Application Management si estende anche alla gestione del Portfolio. Se organizzata in modo conveniente, infatti, la gestione dei progetti fornisce la base per il riporto alla Direzione sullo stato di avanzamento del lavoro e sul livello di produttività dei gruppi di sviluppo.

Secondo il **PMI** (Project Management Institute), Il **Project Portfolio Management** è “la gestione centralizzate che consente di identificare, organizzare in funzione delle priorità, autorizzare, gestire e monitorare ad alto livello progetti e programmi, ed altre attività (ad es. manutenzione) per raggiungere specifici obiettivi strategici di business”.

Più precisamente, il Project Portfolio Management consente di:

- Definire il programma delle attività di implementazione, sulla base delle richieste e delle risorse disponibili (budget, competenze, ...)
- Assegnare le priorità ai progetti in base a costi, investimenti richiesti, benefici attesi, rischi, strategie aziendali, ecc.
- Valutare differenti scenari ed effettuare analisi what-if.

## SOA Governance

È complementare rispetto all'IT Governance e si focalizza sul ciclo di vita del servizio. Più in particolare, possiamo dire che la SOA Governance presidia lo sviluppo e l'aggiornamento degli artefatti della SOA.

Per capire meglio cosa si intende quando si parla di SOA Governance possiamo soffermarci sulle fasi "tipiche" del processo di implementazione della SOA che, oltre a fornire un'indicazione sull'azione di governo richiesta in relazione alle diverse fasi, forniscono anche la base per definire il modello di maturità di queste nuove architetture e per capire quando la il governo della SOA diventa importante per l'azienda.

### Fase 1 - Modernizzazione dei sistemi in produzione

Spesso la motivazione per la SOA è il riuso delle applicazioni esistenti. La definizione di interfacce "ben definite" permette di riproporre gli assett strategici dell'IT come servizi aziendali che possono entrare in gioco (insieme a nuovi servizi) per sviluppare le applicazioni SOA. A questo livello è necessario assicurare un primo presidio delle interfacce e dei meccanismi di integrazione delle applicazioni aziendali ed è il momento giusto per cominciare a pensare al governo della SOA.

### Fase2 - Implementazione dei servizi

Una volta definito un primo pool di servizi aziendali, si tratta di sviluppare un approccio pratico per l'implementazione, la gestione e l'utilizzo dei servizi in produzione. Generalmente è a questo punto che si inizia a implementare il modello di governo dalla SOA. Nascono nuovi ruoli, per esempio "service architect", e vi è la necessità di valutare soluzioni (generalmente tool) per implementare le funzioni di service registry/repository. Tali soluzioni, oltre alla interfacce dei servizi, devono permettere la gestione di tutti gli artefatti legati alla SOA. Il service registry/repository è un fattore abilitante per svolgere un'accurata azione di governo.

### Fase 3: Implementazione dei processi di business

Adesso che i servizi sono in produzione e sono stati introdotti i meccanismi per la loro gestione crescono le aspettative dell'azienda verso la possibilità di disegnare i processi di business e di implementarli rapidamente componendo i servizi in nuove applicazioni SOA. È in questa fase che le promesse della SOA di aumentare la flessibilità e l'agilità dello sviluppo possono diventare una realtà. In questa fase vi sono anche nuovi artefatti da gestire che riguardano la descrizione dei processi di business e l'azione di governo deve indirizzare tutte le fasi del ciclo di vita, partendo dalla definizione della strategia fino al controllo del livello di servizio sperimentato dall'utente.

Le ulteriori fasi di sviluppo riguardano il consolidamento e la diffusione della SOA a livello enterprise e richiedono l'implementazione di un sistema di governo (IT e SOA) maturo.

La Figura 1 mostra l'azione di governo richiesta in relazione al livello di maturità della SOA.

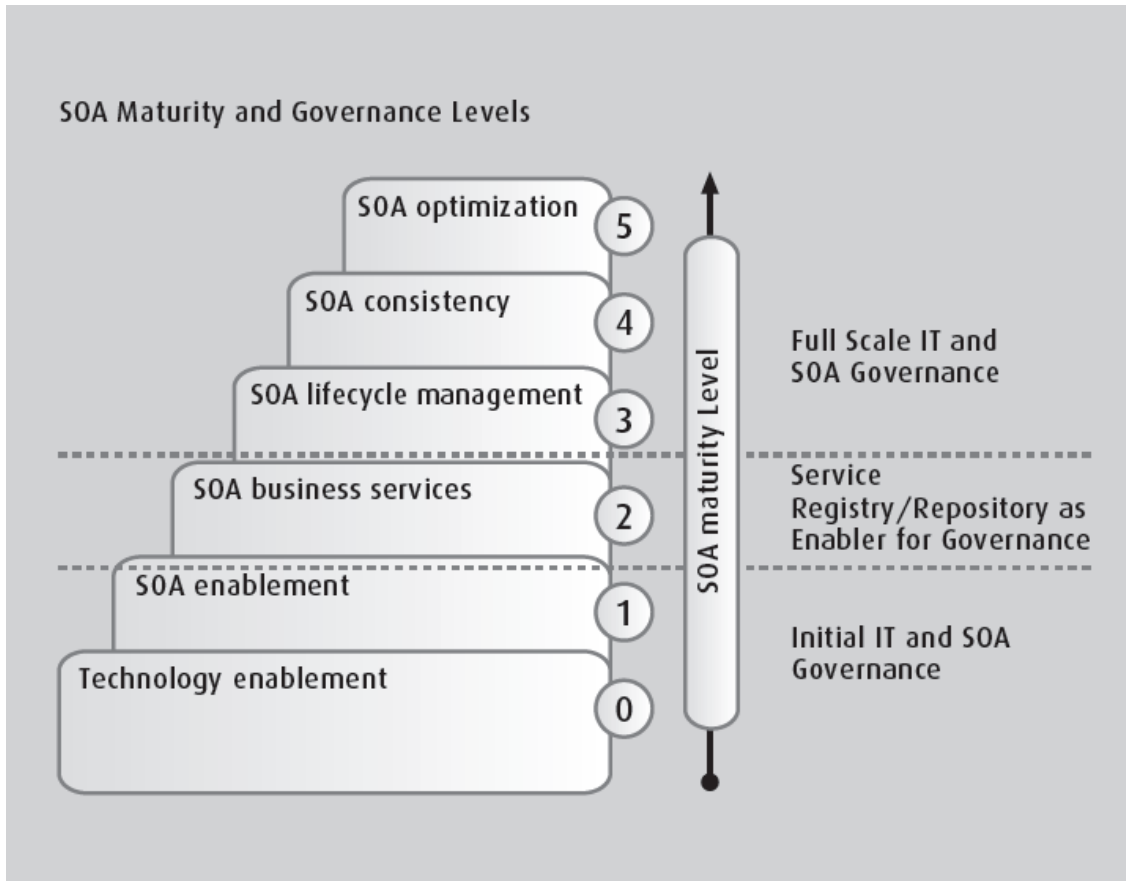


Figura 1: SOA Maturity Model and Governance Level (Fonte Software AG)

## Implementare un sistema di Governance

L'implementazione del sistema di Governo della SOA deve essere pianificata accuratamente. Si tratta innanzitutto di stabilire cosa deve essere governato (modello di governo) e poi come attuare il processo di governo (implementazione del modello).

La SOA Governance è complementare rispetto all'IT Governance e pertanto non può essere implementata in modo avulso da un sistema complessivo di governo aziendale. Chi ha implementato un sistema di IT Governance è già avvantaggiato, mentre per gli altri si tratta di un ulteriore stimolo per recuperare il tempo perduto.

La SOA Governance si focalizza sul ciclo di vita del servizio. ITIL fornisce le best practice per la gestione del ciclo di vita dei servizi. Tuttavia, come è noto, ITIL non è un framework ma un modello e come tale deve essere calato all'interno della propria organizzazione.

Sulla base della nostra esperienza, possiamo affermare che l'implementazione di un sistema di SOA Governance richiede la realizzazione di soluzioni software che possono essere ottenute sviluppando applicazioni "ad hoc" o integrando prodotti commerciali (tool). Sia l'implementazione, sia la successiva diffusione in azienda, sono attività "time consuming" che richiedono competenze adeguate per ridurre i rischi e aumentare i vantaggi legati all'adozione di questo nuovo approccio.

*Tecnet Dati svolge attività di consulenza nell'ambito della SOA e dei sistemi di Governance*



**Tecnet Dati s.r.l.**  
C.so Svizzera 185 -  
10149 - Torino (TO), Italia  
Tel.: +39 011 7718090 Fax.: +39 011 7718092  
P.I. 05793500017 C.F. 09205650154  
[www.tecnetdati.com](http://www.tecnetdati.com)

