



Function Point

MANAGER

UNA SOLUZIONE PER
IL PERFORMANCE MANAGEMENT
for Enterprise



Function Point
MANAGER

*Gestire il portfolio applicativo
monitorando qualità, produttività e costi
dello sviluppo applicativo*

Overview

ARGOMENTI:

- Overview
- A chi si rivolge
- Function Point Manager© per il PM
- Metriche funzionali
- FP e ciclo di vita del software
- Caratteristiche tecniche
- Benefici
- Una soluzione *risk-free*
- Function Point Manager© edition

Lo sviluppo del software è un elemento critico per il business: per i costi spesso eccessivi, per i tempi pianificati ma raramente rispettati, per l'insufficiente qualità dei prodotti.

Negli ultimi anni le aziende si sono sostanzialmente concentrate sulla riduzione dei costi dei servizi IT, coinvolgendo in primo luogo i fornitori. La riduzione delle tariffe ha raggiunto ormai un punto "di minimo fisiologico" il cui superamento rischia di compromettere il livello di qualità richiesto.

Per ridurre i costi non rimane quindi che adottare una strategia basata sull'ottimizzazione del processo di sviluppo e manutenzione del portfolio applicativo. Tale strategia si fonda sulla rilevazione di indicatori di qualità e produttività (KPI) che consentono al Management (non solo IT) di valutare l'andamento complessivo della propria organizzazione e di pianificare azioni tese al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei processi interni.

Il Performance Management (PM) ha l'obiettivo di definire e controllare i KPI e prevede la raccolta sistematica di informazioni durante il ciclo di vita del software. Si inizia stimando la dimensione in Function Point e il costo di realizzazione di un nuovo prodotto o di una manutenzione evolutiva e si procede rilevando i consuntivi di progetto e monitorando le anomalie in esercizio (incidenti).

La raccolta e la memorizzazione di queste informazioni in un repository aziendale è fondamentale per costruire cruscotti direzionali orientati al Performance Management.

Nato dall'esperienza di TecnetDati nella conduzione di importanti progetti per il disegno e l'implementazione dei processi di IT Governance, **Function Point Manager©** consente di implementare un efficace sistema di Performance Management.

A chi si rivolge

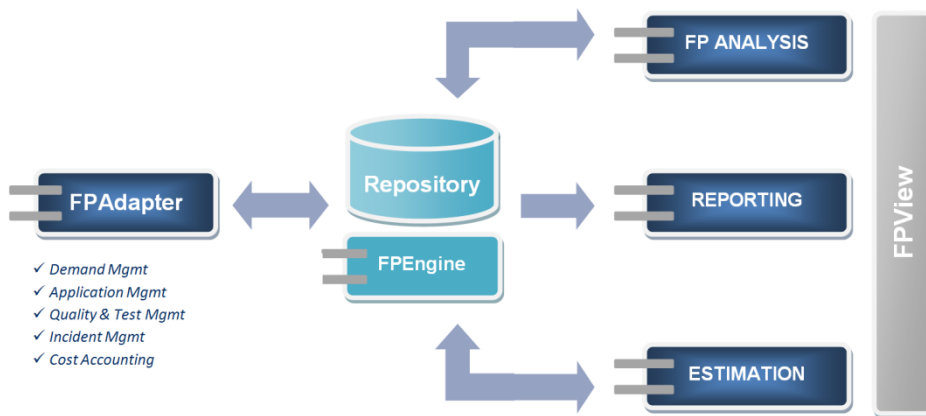
Function Point Manager© si rivolge a tutte le imprese che hanno la necessità di strumenti per il conteggio e la stima dei Function Point e per il controllo di produttività, qualità e costi dello sviluppo software.

Grazie alla sua architettura aperta, modulare e scalabile, **Function Point Manager©** è indirizzato alle aziende di medie e grandi dimensioni ed è di facile integrazione all'interno del sistema informativo esistente.

Function Point Manager© per il PM

Function Point Manager© permette di raggiungere tutti gli obiettivi del PM:

- ➔ **Dimensionamento in FP**, per applicazioni in esercizio, nuovi progetti e manutenzioni evolutive e **Stima** di effort e costi del prodotto da realizzare
- ➔ **Rilevazione dei KPI**, partendo dalla dimensione in FP e dai consuntivi (effort, costi, difettosità, anomalie in esercizio, ...)
- ➔ **Analisi e Benchmarking**, analisi dell'andamento e confronto con il mercato.



Dimensionamento in FP

I Function Point costituiscono il punto di partenza per una più oggettiva e corretta valutazione economica del portfolio applicativo, poiché garantiscono il confronto tra progetti; infatti, una volta nota la dimensione in FP di due o più progetti distinti, è possibile eseguire valutazioni incrociate sui costi di sviluppo, sulla qualità e sulla produttività dei singoli progetti.

Rilevazione dei KPI

I KPI di prodotto e di processo, opportunamente contestualizzati e memorizzati all'interno del Repository, consentono al Management di avere una chiara idea dell'andamento complessivo della propria organizzazione IT nel corso del tempo.

Analisi e Benchmarking

Il Management può analizzare KPI e dati di sintesi, effettuare analisi mirate (drill-down), valutare trend e confrontare la produttività e i costi di sviluppo e manutenzione tra le diverse componenti aziendali (Estimation Vs. Actual) e/o rispetto ad altre aziende che operano nello stesso settore di mercato.



Cruscotti

Produttività:

Effort per FP
Costo per FP
...

Qualità:

Difettosità per FP
Efficienza rim. Difetti
...

Progetti:

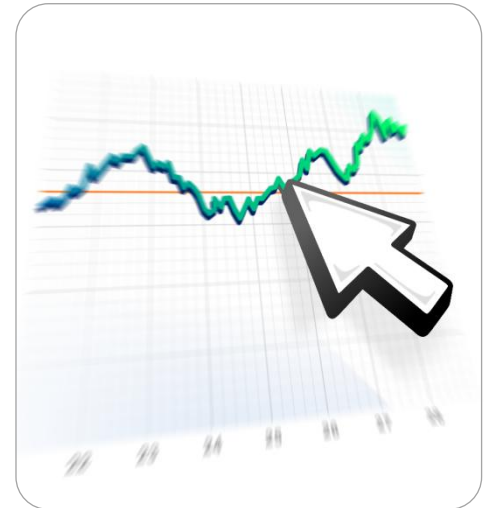
Variazione effort
Variazione ambito
...

Metriche funzionali

I Function Point, proposti inizialmente nel 1979 e gestiti dall'International Function Point User Group (IFPUG), sono oggi la metrica di riferimento per la misurazione funzionale del software.

Accanto al metodo emanato dall'IFPUG, nasce nel 1988 un nuovo metodo di misurazione funzionale chiamato 'COSMIC', dal nome dell'organismo che lo ha realizzato: the Common Software Measurement International Consortium.

I COSMIC Function Point permettono il dimensionamento di applicazioni "tradizionali" (con risultati tendenzialmente analoghi a quelli IFPUG) ma, in virtù di alcune caratteristiche particolarmente interessanti, si applicano con altrettanto successo anche a componenti software "particolari", quali ad esempio web services, componenti di tipo cartografico e processi elaborativi complessi (batch).

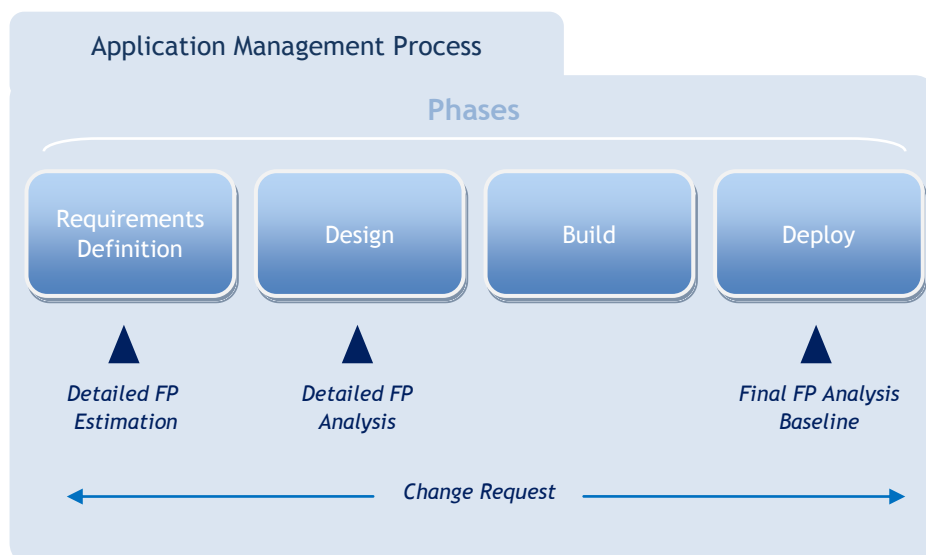


FP e ciclo di vita del software

Durante la realizzazione di un progetto si hanno più momenti in cui vengono effettuate valutazioni in FP. Più precisamente, si distinguono (come minimo):

- la **stima**, che si applica alle fasi iniziali del progetto
- il **conteggio**, che viene effettuato quando si dispone di maggiori dettagli e/o al rilascio del sistema in esercizio al fine di stabilire un "punto di partenza certo" (Baseline) per seguire l'evoluzione del servizio.

Anche le richieste di modifica dei requisiti in corso d'opera (change request), che influenzano il costo del progetto, talvolta in modo significativo, possono essere valutate in FP.



Caratteristiche tecniche

Function Point Manager® supporta misure sia in IFPUG FP sia in COSMIC FP

Function Point Manager® assiste l'utente nelle fasi di conteggio, secondo gli standard IFPUG e Cosmic FP, e stima secondo le tecniche Early&Quick FP, NESMA Estimated FP e FFPA (Fast Function Point Analysis)

Function Point manager® consente la gestione effettiva delle misurazioni funzionali durante il ciclo di vita di un'applicazione (stime iniziali, conteggio, valutazione change request, gestione baseline, misura interventi di manutenzione) con possibilità di tracciare l'evoluzione della dimensione funzionale e la "storia" dei cambiamenti apportati.



Una soluzione *risk-free*

La soluzione si applica attraverso alcuni passi di progetto:

- Revisione del modello organizzativo
- Identificazione dei KPI
- Scelta delle metodologie per il conteggio e la stima in FP
- Integrazione di Function Point Manager©
- Adattamento del cruscotto alle esigenze del cliente (eventualmente)
- Definizione dei profili di accesso.

Function Point Manager edition

Versioni disponibili:

Caratteristiche	Standard	Premium
Conteggio IFPUG 4.2 e COSMIC	●	●
Stima E&Q, COSMIC FP e FFPA	●	●
Stima effort, costi		●
Valutazione metriche di qualità		●
Reportistica standard	●	●
Reportistica avanzata		●
Import da template standard xls	●	●
Export su template standard xls	●	●
Ciclo di vita (conteggio + MEV)	●	●
Repository stime e conteggi in FP	●	●
Repository KPI		●
Adapter		●
Cruscotti Direzionali		●
Profilazione Utenti	●	●

Esiste anche una versione Free con funzionalità ridotte che può essere scaricata accedendo al sito www.tecnetdati.it.

Benefici

➤ **Function Point Manager©** agevola la gestione del portfolio applicativo fornendo dati aggiornati sulla dimensione delle applicazioni aziendali e consentendo l'analisi storica delle manutenzioni evolutive

➤ Permette di controllare qualità, produttività e costi dello sviluppo applicativo, basandosi su dati puntuali e informazioni storiche al livello di dettaglio desiderato

➤ Consente al Management di valutare l'andamento complessivo della propria organizzazione e di pianificare azioni correttive tese al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei processi interni

➤ Permette il confronto tra diverse organizzazioni interne ed esterne e la valutazione di fornitori in base a criteri di valutazione oggettivi e condivisi

TECNETDATI, PARTNER AFFIDABILE

Fondata nel 1988, TecnetDati ha maturato competenze specialistiche nel dimensionamento in FP e nell'analisi degli indicatori di qualità e produttività.

Certificata ISO9001 e accreditata come PMI Registered Education Provider, TecnetDati è membro dell'IFPUG e partecipa attivamente al dibattito scientifico sui Function Point.



C.so Svizzera, 185 - 10149 TORINO - Tel. +39 011 7718090 - Fax. +39 011 7718092 - www.tecnetdati.com - info@tecnetdati.com