



SisTabWeb

**Sistema
Tabelle**

for Enterprise



Overview

La condivisione del patrimonio dati a livello aziendale diventa essenziale nel momento in cui il sistema informativo, elemento chiave per l'efficienza delle organizzazioni e per garantire rapidità di risposta alle variazioni delle richieste di mercato, deve supportare adeguatamente, e quindi favorire, i processi decisionali.

Ma ottenere la condivisione del patrimonio dati a livello aziendale non è semplice, perché richiede la soluzione di problemi di natura sia organizzativa, sia tecnologica. Gli scenari che si possono immaginare sono diversi per obiettivi, livello di complessità e sforzo richiesto per implementarli.

Un primo passo verso la condivisione dei dati può essere rappresentato dal **Sistema Tabelle Web**, un sistema che consente il trattamento generalizzato di strutture dati condivise, per esempio PROVINCE ITALIANE, NAZIONI, DIVISE MONETARIE.

Tali strutture dati, che sembrano a prima vista *tabelline* secondarie, costituiscono in realtà i DOMINI fondamentali del sistema informativo aziendale.

Da un punto di vista organizzativo si tratta di integrare in un unico ambiente presidiato le tabelle utilizzate dalle diverse applicazioni gestionali, attribuendo in modo chiaro le responsabilità nella gestione di tali informazioni.

Un'Interfaccia Web generalizzata permette il trattamento e la consultazione delle informazioni, eludendo una volta per tutte la necessità di scrivere e gestire software specifico per ogni entità.

L'utente finale, senza uno skill tecnico, può creare direttamente query e report per rispondere alle proprie esigenze.

Una procedura di distribuzione dei dati, realizzata mediante messaging (Mq series), consente di allineare le copie locali dei data base utilizzate dalle applicazioni in modo continuo ed affidabile.

Il **Sistema Tabelle Web** è soluzione applicativa generalizzata che fornisce una risposta alla necessità d'integrazione delle informazioni condivise dalle diverse applicazioni aziendali.

Il **Sistema Tabelle Web** riprende un'idea già applicata con successo nella realizzazione di SISTAB, una soluzione nata da una collaborazione con **SANPAOLO IMI** per affrontare la condivisione di strutture dati DB2 in modo semplice ed economico, adottata successivamente da **Fiat Auto, Banca Toscana e Seat**.

Il **Sistema Tabelle Web** è una soluzione innovativa basata sulla tecnologia Web; offre alle aziende la possibilità di compiere un passo

SOMMARIO

Overview

Target

Obiettivo

Caratteristiche

Benefici

Metodologia

Target

Il **Sistema Tabelle Web** si rivolge a tutte le imprese operanti nei diversi settori di mercato che hanno la necessità di gestire in modo generalizzato le informazioni condivise.

Trattandosi di un'applicazione modulare che adotta un'architettura aperta basata sul web e sulla tecnologia relazionale, il **Sistema Tabelle Web** è un'applicazione scalabile, egualmente adatta per aziende di piccole, medie e grandi dimensioni.

Il **Sistema Tabelle Web** si integra facilmente con le applicazioni gestionali garantendo, attraverso i meccanismi di distribuzione dei dati, la salvaguardia del patrimonio informativo esistente.

Caratteristiche

Principali componenti

Il **Sistema Tabelle Web** è costituito da:

- un'interfaccia utente generalizzata, flessibile e semplice da usare, per l'aggiornamento e la consultazione di strutture dati relazionali
- un ambiente evoluto di presidio per la gestione centralizzata delle informazioni condivise dalle diverse applicazioni.

Interfaccia utente generalizzata

L'interfaccia utente comprende un insieme di funzioni generalizzate per aggiornare e consultare il contenuto di strutture dati relazionali (tabelle).

Le interrogazioni sono formulate seguendo un iter proposto dal sistema. In tal modo è possibile costruire query e report in modo semplice e intuitivo selezionando tabelle, colonne, condizioni di ricerca, criteri di ordinamento,

Le query costruite dagli utenti possono essere salvate e riutilizzate.

Un meccanismo di controllo della sicurezza (più o meno complesso e articolato in funzione delle esigenze aziendali specifiche) garantisce un corretto uso delle informazioni.

L'interfaccia utente può essere adattata agli standard del Cliente (Look and Feel).

Presidio per la gestione delle informazioni condivise

Le informazioni condivise dalle diverse applicazioni risiedono in un ambiente unico, integrato e presidabile.

L'accesso alle tabelle gestite tramite il **Sistema Tabelle Web** avviene mediante l'interfaccia generalizzata che consente, tra l'altro, la definizione delle responsabilità all'aggiornamento dei dati, secondo criteri di sicurezza conformi alle responsabilità aziendali.

Le informazioni aggiornate dall'utente sono pubblicate in formato XML mediante messaging (MQ series) e possono essere sottoscritte dalle diverse applicazioni aziendali. Ciascuna applicazione client potrà avere una propria versione dei dati.

Compatibilità con gli strumenti di office automation

Le informazioni visualizzate mediante le funzioni generalizzate possono essere esportate in formato compatibile Microsoft Office ed elaborate ulteriormente dall'utente attraverso i comuni strumenti di office automation (per esempio Access o Excel).

È possibile inoltre acquisire dall'esterno il contenuto di una tabella mediante una funzione generalizzata di unload.

Obiettivo

Il **Sistema Tabelle Web** fornisce una visione integrata dei dati condivisi dalle applicazioni (i DOMINI fondamentali del sistema informativo aziendale).

Permette di:

- censire le informazioni condivise
- aggiornare e visualizzare il contenuto delle tabelle mediante funzioni generalizzate
- definire in modo chiaro le responsabilità all'aggiornamento delle informazioni condivise.Web

Attraverso Il **Sistema Tabelle Web** è possibile mettere a disposizione le suddette informazioni ad ogni sottosistema applicativo, indipendentemente dalle sue caratteristiche tecnologiche e funzionali, garantendo la salvaguardia degli investimenti sostenuti nello sviluppo del software.

Il **Sistema Tabelle Web** è una soluzione efficace ed economica per affrontare i problemi legati alla mancanza di un presidio centrale sui dati.





Benefici

- Riduzione dei costi di sviluppo, perché non è più necessario scrivere, testare e gestire software ad hoc per le tabelle condivise. Ogni volta che nasce una nuova tabella si tratta semplicemente di censirla nel nostro sistema
- l'interfaccia utente è omogenea per tutte le tabelle del sistema, secondo gli standard di presentazione (Look and Feel) adottati dal Cliente; l'accesso degli utenti alle informazioni è semplice e non richiede la conoscenza di alcun linguaggio
- Il sistema può essere utilizzato anche come un efficace query manager per l'utente finale, anche grazie alla funzione di export in formato compatibile Microsoft Office
- per tutte le tabelle gestibili dal sistema esiste un unico ambiente che promuove la condivisione e il riutilizzo dei dati, ma soprattutto permette di definire correttamente e in modo centralizzato le responsabilità nella gestione delle informazioni e le modalità di distribuzione dei dati alle applicazioni (pubblicazione).

Caratteristiche

Accesso alle funzionalità del sistema

L'architettura Web consente notevole flessibilità nell'accesso alle funzionalità dell'applicazione. Tali funzionalità possono servire:

- al PERSONALE APPLICATIVO; l'interfaccia generalizzata può essere utilizzata per l'editing e la visualizzazione delle tabelle nelle diverse fasi di testing
- alla DA; per la gestione dei domini come dati fondamentali
- all'UTENTE; per la consultazione (e l'eventuale aggiornamento) di dati di produzione, sulla base di criteri di responsabilità predefiniti.

Integrità dei dati

Le informazioni gestite possono essere interrelate tra loro. Il DBMS relazionale garantisce l'integrità dei legami logici, se abbiamo avuto l'accortezza di definire un legame logico tra tabelle, per esempio PRODOTTO e TIPO PRODOTTO.

Laddove esista la necessità di particolari controlli nell'aggiornamento delle informazioni, non effettuabili direttamente dal DBMS, è possibile integrare nel sistema controlli specifici realizzati mediante componenti software ad hoc, che possono essere realizzati direttamente dal cliente.

L'interrelazione tra le informazioni gestite permette una piena navigabilità sui dati.

Il sistema permette inoltre un monitoraggio completo sull'utilizzo dei dati aziendali "sensibili" grazie a funzionalità di tracking che consentano la registrazione, a richiesta, di tutti gli aggiornamenti effettuati sulle tabelle.

Storicità delle informazioni

Il sistema prevede la gestione del versioning; più precisamente l'aggiornamento dei dati determina l'inserimento di un nuovo record con data di validità (data di decorrenza e di scadenza della validità).

In questo modo l'applicazione mantiene la profondità storica dei dati, consentendo di interrogare situazioni riferite a date precedenti a quella odierna e di immettere informazioni con decorrenza futura.

La gestione del versioning può essere attivata in modo selettivo in funzione delle specifiche esigenze.

Caratteristiche

Salvaguardia del patrimonio esistente

Dal punto di vista organizzativo, le tabelle censite nel catalogo del sistema diventano l'unico punto in cui i dati integrati saranno aggiornati da uno o più utenti responsabili.

Si noti che le applicazioni esistenti non devono necessariamente adeguarsi alla nuova realtà; anche se il **Sistema Tabelle Web** può essere pensato come punto di partenza per mettere un po' d'ordine nel vecchio software, è comunque necessario garantire la salvaguardia del patrimonio informativo esistente, anche alla luce del concetto di autonomia locale delle applicazioni.

Allora, se le tabelle censite nel sistema diventano la "versione primaria" dei dati, l'unico archivio aggiornato interattivamente, le applicazioni potranno ridefinire logicamente i dati di proprio interesse mediante specifiche interfacce applicative.

Pubblicazione delle informazioni verso le applicazioni

Contestualmente ad ogni aggiornamento della base dati è attivato il processo di pubblicazione di appositi messaggi verso le applicazioni. Tali messaggi possono essere sottoscritti dalle applicazioni e distribuiti tramite message queuing (MQ-Series).

In condizioni operative normali, l'intervallo di tempo fra l'aggiornamento del DB e la ricezione dei dati da parte delle applicazioni è estremamente contenuto, mentre nel caso di interruzione del servizio, le applicazioni destinatarie dell'informazione potranno continuare ad operare indipendentemente dal sistema tabelle.

Caratteristiche tecniche

- Applicazione realizzata in Java
- RDBMS Oracle 8
- Possibilità di accedere simultaneamente a più DB
- Catalogo interno sincronizzato con il catalogo Oracle (da cui viene acquisita la struttura delle tabelle)
- Interfaccia utente indipendente dalle tabelle, generata in modo automatico a partire dal catalogo del DB, via JSP e XML
- Possibilità di adattare l'interfaccia utente agli standard di presentation del Cliente (look and feel)
- Moduli per i controlli personalizzati sulle tabelle, da realizzare in Java e PL/SQL, attivati dal sistema prima dell'aggiornamento dei dati
- Pubblicazione dei dati mediante messaggi distribuiti tramite message queuing (MQ-Series)



Partnership di Valore

Tecnet Dati (Consulenza e Formazione)

Ha sviluppato Competenze specialistiche su Project Management, aspetti metodologici, object oriented e UML, progettazione di basi dati e applicazioni distribuite e internet. Offre alle aziende servizi di consulenza e formazione per l'applicazione pratica dei nuovi metodi e delle nuove tecnologie, con un livello di coinvolgimento presso il Cliente che può limitarsi alla consulenza o estendersi anche a progetti di realizzazione del software

Il **Sistema Tabelle Web**, nato da una collaborazione con **Banca Caboto**, nell'ambito della realizzazione del programma CABOS2 (Caboto Back Office System 2), è un'espressione concreta del nostro intervento nei progetti di realizzazione del software e rappresenta una *best practice* che può essere riproposta presso altre realtà aziendali.

Rapporti di partnership efficaci con i Clienti

Il nostro obiettivo è di fornire soluzioni concrete ai bisogni del Cliente, mirando a stabilire un rapporto di partnership di lungo periodo. Il livello di coinvolgimento **Tecnet Dati** può variare pertanto in funzione delle effettive necessità del Cliente. Nel caso specifico può riguardare esclusivamente la cessione della licenza d'uso del prodotto ROSA o estendersi anche al progetto per la sua integrazione in azienda, secondo la formula *chiavi in mano* (licenza d'uso del prodotto, consulenza organizzativa per re-engineering dei processi coinvolti, consulenza informatica per l'integrazione del **Sistema Tabelle Web**, PM, formazione).

Metodologia

L'approccio metodologico utilizzato da Tecnet Dati si pone l'obiettivo di massimizzare i risultati, contenere i costi e gestire in visibilità l'intero ciclo di vita del progetto.

Per proporzionare l'approccio metodologico alle dimensioni di ogni singolo progetto e per non sovradimensionare l'impegno in metodologia rispetto all'impegno progettuale, Tecnet Dati ha sviluppato una propria metodologia che si fonda su alcuni presupposti fondamentali; più precisamente processo di sviluppo iterativo e incrementale, incentrato su un'architettura di componenti riusabili e guidato da una chiara definizione di requisiti di requisiti e modalità di utilizzo del sistema (casi d'uso).

Tale metodologia, oltre ad una serie di passi predefiniti e consequenziali, prevede durante tutto il percorso di progetto una serie di deliverables e di controlli, che garantiscono un costante monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto, una apertura ad attività di Quality Assurance svolte dal Cliente, o da Tecnet Dati stessa ed un conseguente livello qualitativo certificato delle soluzioni realizzate.

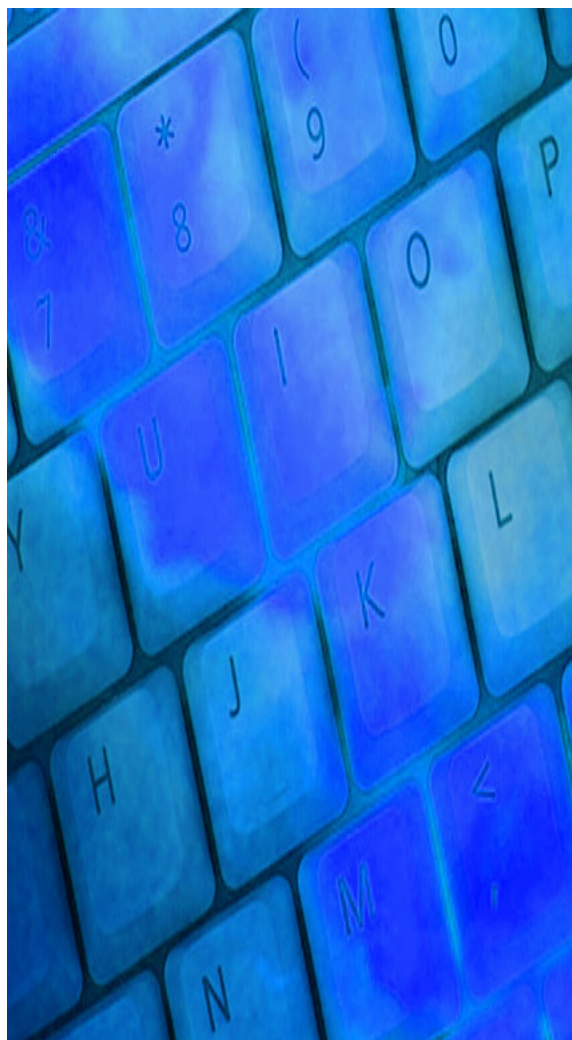
Le tecniche utilizzate per la progettazione del sistema si basano su UML (Unified Modeling Language)

Qualità

Tecnet Dati (società certificata ISO 9001:2000) ha definito il modello per l'assicurazione qualità nella progettazione, sviluppo, produzione, installazione ed assistenza e nell'attività di consulenza informatica.

Questo modo di operare copre oggi tutti i principali processi aziendali includendo: la vendita, lo sviluppo, la progettazione, il processo produttivo o di erogazione di un servizio, i servizi di consulenza e formazione.

In questo modo i nostri gruppi di lavoro sono in grado di assicurare che tutti i processi siano eseguiti in condizioni controllate e riproducibili, garantendo il livello di qualità, del prodotto o del servizio, costante nel tempo.



 **TecnetDati**

C.so Svizzera, 185
10149 TORINO
Tel. +39 011 7718090
Fax. +39 011 7718092
www.tecnetdati.com
info@tecnetdati.com

